هدفي الكوتيشنات تخلص بسرعه

توصلني تقارير العمال

توصل تقارير عن العملاء

مراقبه الحسابات

مراقبه حركة سير الموظفين

ولاً – الأهداف الوظيفية (Functional Goals)

1 ما المهام الأساسية التي يجب أن يقوم بها البرنامج؟ إدارة العملاء، استقبال الطلبات، تعيين مهام، تجهيز ومراجعة الكوتيشن، متابعة التنفيذ، تحصيل المدفوعات، رفع تقارير العمل.

2 ما العمليات التي يجب أن تتم بشكل أوتوماتيكي داخل البرنامج؟ إشعارات المهام للموظفين، تحديث حالة الطلبات تلقائيًا، إرسال الكوتيشن للعميل، حفظ البيانات وربطها بين الأقسام المختلفة.

3 ما أنواع البيانات التي يتعامل معها البرنامج؟ (نصوص، أرقام، صور…) نصوص، أرقام، صور (معاينة وتقارير)، ملفات (كوتيشنات وفواتير PDF)، تواريخ.

4 ما التقارير أو الإحصاءات التي يجب أن يصدرها البرنامج؟ تقارير حالة الطلبات، تقارير أداء الموظفين، تقارير مالية عن المدفوعات، تقارير المشاريع المنفذة.

5 ما مستوى دقة النتائج المطلوبة؟ دقة عالية في ربط البيانات مع تحديث الحالة بشكل لحظي لتجنب الأخطاء وتأخير الإنجاز.

ثانيًا – الأهداف غير الوظيفية (Non-Functional Goals)

6 ما سرعة استجابة البرنامج المطلوبة؟ استجابة فورية أو خلال ثواني قليلة، خاصةً في صفحات عرض المهام والتقارير.

7 ما الحد الأقصى لعدد المستخدمين في نفس الوقت؟ 50 مستخدم في وقت واحد على الأقل.

8 ما مستوى الأمان المطلوب؟ (تشفير، كلمات مرور، أذونات) تشفير البيانات، صلاحيات مستخدم مختلفة، تأمين تسجيل الدخول (تأكد 2 عوامل إن أمكن).

9 ما الأجهزة وأنظمة التشغيل التي يجب أن يعمل عليها البرنامج؟ أجهزة الكمبيوتر (ويندوز، ماك)، والهواتف الذكية عبر متصفح الإنترنت (iOS وAndroid).

10 هل يجب أن يدعم أكثر من لغة؟ دعم اللغة العربية والإنجليزية بشكل أساسي.

ثالثًا – أهداف تجربة المستخدم (UX Goals)

11 ما درجة سهولة الاستخدام المطلوبة؟ واجهة بسيطة وواضحة للمستخدمين غير المتخصصين، مع توجيه مبسط للمهام.

12 ما الحد الأقصى لعدد الخطوات للوصول إلى أي ميزة؟ لا تزيد عن 3-4 خطوات للوصول لأي مهمة رئيسية.

13 هل التصميم يجب أن يكون متجاوب مع جميع أحجام الشاشات؟ نعم، متجاوب مع الحواسيب والهواتف الذكية.

14 ما نوع الواجهة المطلوبة؟ (رسومية، نصية) رسومية، تفاعلية، مع إمكانية عرض القوائم والبيانات بشكل منظم وجذاب.

15 هل يجب أن يدعم الوضع الليلي أو تخصيص الألوان؟ دعم الوضع الليلي (Dark Mode) يكون ميزة إضافية.

رابعًا – أهداف الربط والتكامل (Integration Goals)

16 ما الأنظمة أو البرامج الأخرى التي يجب أن يتكامل معها البرنامج؟ إرسال الكوتيشنات عبر واتساب أو البريد الإلكتروني، إمكانية التكامل مع أنظمة محاسبية مستقبلية.

17 هل يجب أن يتصل بقاعدة بيانات أو API خارجي؟ نعم، قاعدة بيانات داخلية، وربما واجهات API للبريد الإلكتروني والواتساب.

18 ما أنواع الملفات التي يجب أن يدعم تصديرها أو استيرادها؟ PDF، Excel لتقارير الفواتير والكوتيشنات، صور للمرفقات.

خامسًا – أهداف الصيانة والتوسع (Maintenance & Scalability Goals)

19 هل يجب أن يكون البرنامج قابلًا للتوسع مستقبلًا؟ نعم، يجب تصميمه بحيث يمكن إضافة مزايا جديدة بسهولة.

20 هل الأكواد يجب أن تكون منظمة لتسهيل التعديل؟ نعم، يجب كتابة كود نظيف ومنظم مع توثيق.

21 هل يجب توفير نسخ احتياطية تلقائية للبيانات؟ نعم، نسخ احتياطية يومية أو أكثر لضمان عدم فقدان البيانات.

22 هل هناك خطة دعم فني أو تحديثات دورية؟ نعم، دعم فني مستمر وتحديثات دورية لإصلاح الأخطاء وتحسين الأداء.