



الخدمات الرقمية



المعلمة:

عمل الطالبة:



المقدمة :

المقالة مش مقالة للتعريف بالخدمة الرقمية، كثير منا يمكن بيستخدمها كل يوم وعارف ان من مبادئ الخدمة الرقمية انها خدمة ممكن تطلبها من خلال الانترنت بغض النظر بتطلب معلومة بتعمل معاملة او بتدفع اشتراك، يعني تدخل على موبيلك او الكومبيوتر بتاعك وتروح على مكان الخدمة وتقدمك طلبك وتستفيد من الحصول عليها من غير اي تعب او مجهود، يعني ولا تنزل من بيتك ولا تروح مصلحة حكومية او شركة خدمية ولا تقابل موظف يرخم عليك ولا اكن بيعمل معاك واجب ولا تقف طابور ولا غيره، مفروض في دقائق من بيتك او من اي مكان وتكون مخلص.

الفهرس:



تعريف الخدمات الرقمية
امثله على الخدمات الرقمية

مميزات الخدمات الرقمية
الخدمات الرقمية وأثرها في عالمنا

الخدمات الحكوميه الرقمية

اهم منصات الخدمات الالكترونيه الحكوميه

الخاتمه

المراجع



الموضوع:



تعريف الخدمات الرقمية:

هو سجل أو سجلات إلكترونية أو قواعد بيانات تتضمن بيانات عن حقوق وتعاملات أو وضعية خاصة بالأفراد أو الشركات أو بيانات تنظيمية أو إدارية يتم الرجوع إليها أو الاعتماد عليها كمصدر بيانات دقيق وموثوق وضروري لتنفيذ الإجراءات وتقديم الخدمات بحيث تلغي أية ازدواجية وتضارب في البيانات.

امثلة على الخدمات الرقمية:

لخدمات المصرفية والمعاملات المالية عبر الإنترنت

eBay و Amazon مواقع التجارة الإلكترونية مثل
YouTube و Spotify و Netflix خدمات البث مثل

منصات الاتصالات الرقمية مثل البريد الإلكتروني
ووسائل (WhatsApp وتطبيقات المراسلة (مثل
Facebook و Twitter). II





مميزات الخدمات الرقمية :

تحسين الخدمات وتجربة
المستخدمين

مشاركة البيانات

اكتساب ميزة تنافسيه

تخفيض التكلفة

تحسين اداء الموظفين

زيادة الكفاءه والانتاجية

اكثر مرونة زمانية ومكاتبه

اكتساب ميزة تنافسيه

الخدمات الرقمية واثرها في عالمنا:

يمكن اختصار القوة العظمى في عالمنا اليوم تحت مسمى العالم الرقمي فقد أثرت في كل جوانب الحياة فقد شهد مشهد تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات نموًا سريعًا للخدمات الرقمية في السنوات الأخيرة، بينما تتضاءل خدمات تكنولوجيا المعلومات التقليدية. يعمل مقدمو الخدمات الرائدون على تعديل استراتيجيتهم، وإعادة تنظيم أنفسهم، وإجراء استثمارات مستهدفة، وتحسين قدرتهم التنافسية لبناء وتوسيع نطاق خدماتهم الرقمية وإدارة تراجع محافظهم التقليدية بفعالية



الخدمات الحكومية الرقمية:

أحرزت حكومة المملكة العربية السعودية تقدماً كبيراً في أتمتة خدماتها، حيث إن 98% من الخدمات الحكومية تم تحويلها إلى خدمات إلكترونية، فقد حرصت العديد من الوزارات والإمارات، والقطاعات الصحية والتعليمية، وغيرها من الجهات على تحويل خدماتها لتكون إلكترونية، هذا وقد حققت المملكة العربية السعودية المرتبة الأولى في مؤشر مستوى نضج خدماتها الحكومية على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحسب لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا التابعة لمنظمة (ESCWA) "الإسكوا" الأمم المتحدة



اهم منصات الخدمات الالكترونيه الحكوميه:



وتتحقق إمكانية الوصول إلى الخدمات الإلكترونية عن طريق توفير الخدمات الإلكترونية عبر المنصة إما عن طريق التكامل مع جهات حكومية أخرى، أو عن طريق توفير روابط المواقع الإلكترونية لتلك الجهات ولخدماتها على المنصة.

الخاتمة:

تشير الخدمة الرقمية بشكل خاص إلى الخدمات التي تستخدم التكنولوجيا الرقمية، وهذا يعني أن المعلومات يتم تخزينها ونقلها ومعالجتها على شكل تسفيد (0s and 1s) تسلسل من الأرقام الثنائية (0) الخدمات الرقمية من الإنترنت والحوسبة السحابية والتقنيات المتقدمة الأخرى لتوفير الخدمات مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتجارة الإلكترونية والبث ووسائل التواصل الاجتماعي.

كما وتشير أيضاً الخدمات الرقمية إلى الخدمات التي تستخدم التكنولوجيا الرقمية على وجه التحديد ، والتي تتضمن تمثيل البيانات ومعالجتها بتنسيق ثنائي (0 و 1)، وغالبًا ما تكون هذه الخدمات قائمة على الإنترنت أو تعتمد على شبكات الكمبيوتر لتقديمها



المراجع:

هيئة الحكومه الوطنيه

linkedlh

المنصه الوطنيه الموحدہ

كنوز معرفيه

