استعراض تفصيلي وشامل لصفحات وتجربة المستخدم(Helio App)

الصفحات العامة(Public Pages)

- الصفحة الرئيسية:(PublicHomePage)
- Hero Section: وجبية مع شريط بحث ذكي وشامل (خدمات، عقارات، أخبار، مستخدمين).
 - o **سلايدر الإعلانات: (AdSlider)** مساحة ديناميكية لأهم العروض والفعاليات.
 - o الويدجت السريعة:(Highlights)
 - المواصلات :عرض فوري للسائقين المناوبين اليوم.
 - *المجتمع*:مقتطفات من آخر المنشورات والنقاشات.
- o أشرطة التمرير:(Carousels) عرض أفقى لأحدث الخدمات المضافة، العقارات المميزة، وآخر الأخبار.
 - o العروض الحصرية:قسم خاص يبرز أحدث الخصومات المتاحة.
 - دليل الخدمات:(Service Directory)
- استعراض الفئات:(PublicServicesPage) تصفح الأقسام الرئيسية (مطاعم، صحة، تسوق...) مع إمكانية
 البحث المخصص.
 - و قائمة الخدمات:(PublicServiceListPage) عرض الخدمات داخل فئة محددة.
- صفحة غنية تعرض الصور (PublicServiceDetailPage) ، الوصف، أزرار الاتصال (Slider) ، الوصف، أزرار الاتصال السريع (هاتف/واتساب)، الموقع الجغرافي، ساعات العمل، والتقييمات مع إمكانية التفاعل (مفيد/غير مفيد).
 - العقارات:(Real Estate)
 - قائمة العقارات:(PublicPropertiesPage) عرض العقارات (بيع/إيجار) مع قائمة جانبية للفلاتر المتقدمة (Filter Drawer) لضبط السعر، المساحة، والمرافق بدقة.
 - o تفاصيل العقار: (PublicPropertyDetailPage) عرض صور العقار، السعر، المميزات(Amenities) ، وبيانات التواصل المباشر مع المعلن.
 - المجتمع:(CommunityPage)
 - منصة تفاعلية مقسمة إلى 4 تبويبات رئيسية:
- 1. **المنشورات:(Feed)** تواصل اجتماعي (نقاشات، أسئلة، استطلاعات رأي) مع إمكانية الفلترة حسب "الدوائر (Circles) "أو المواضيع.
 - 2. السوق:(Marketplace) بيع وشراء المستعمل بين السكان.
 - 3. الوظائف: (Jobs) استعراض فرص العمل المتاحة داخل المدينة.
 - 4. **المفقودات:(Lost & Found)** الإبلاغ عن المفقودات والموجودات.

• المواصلات:(PublicTransportationPage)

- o النقل الداخلي: عرض جدول المناوبات الأسبوعي، قائمة السائقين الحاليين، وأزرار اتصال مباشر.
 - النقل الخارجي: عرض المسارات(Routes) ، أماكن الانتظار، والمواعيد.
 - o المشرفين: أرقام التواصل مع مشرفي الحركة.

• صفحات المعلومات والخدمات العامة:

- o أخبار المدينة :(PublicNewsPage & Detail) مقالات وأخبار مع صور وتفاصيل.
- o العروض:(PublicOffersPage) تصفح كوبونات الخصم والعروض والحصول عليها.
- الطوارئ :(EmergencyPage) دليل أرقام الطوارئ (مياه، كهرباء، شرطة) مقسمة إلى (أرقام المدينة) و (أرقام قومية).
 - دليل خدمات الجهاز :(PublicCityServicesGuidePage) دليل إجرائي (Steps & Docs) للمعاملات الحكومية.
 - صفحات ثابتة :عن المدينة والشركة، من نحن، الأسئلة الشائعة، اتصل بنا، سياسة الخصوصية، وشروط الاستخدام.

صفحات المستخدم المسجل(Registered User Experience)

تجربة مخصصة للمواطن/الساكن بعد تسجيل الدخول:

- المصادقة: تسجيل الدخول (Login) وانشاء حساب.(Register)
 - الملف الشخصى:(ProfilePage)
 - تعديل البيانات والصورة الرمزية.
 - o تغيير المظهر .(Theme Toggle)
- قائمة المفضلة: الوصول السريع للخدمات المحفوظة.
- o سجل التقييمات: عرض وإدارة التقييمات التي كتبها المستخدم.
 - إدارة الحساب: خيار طلب حذف الحساب.
- عروضي :(MyOffersPage) المحفظة الرقمية التي تحتوي على أكواد العروض (QR Codes) التي حصل عليها المستخدم لاستبدالها.
 - الإشعارات:(UserNotificationsPage) مركز التنبيهات الشخصية والعامة.
 - التفاعل المجتمعي: القدرة على إضافة منشورات، تعليقات، إعلانات بيع، وبلاغات مفقودات عبر صفحات نماذج مخصصة (Form Pages) لضمان سهولة الكتابة على الهاتف.

تجربة مقدم الخدمة (Service Provider Experience) جديد

واجهة مخصصة لأصحاب الأعمال لإدارة تواجدهم الرقمي:

- لوحة تحكم الأعمال:(MyBusinessPage)
- o تبويب خدماتى: عرض الخدمات المملوكة.
- زر "إضافة خدمة: "يفتح صفحة نموذج مخصص لتقديم طلب إضافة خدمة جديدة.
 - أزرار "تعديل/حذف: "لتقديم طلبات تعديل أو حذف على الخدمات الحالية.
 - o تبويب عروضى: إدارة العروض الحصرية (إضافة/تعديل/حذف) لجذب العملاء.
- تبويب سجل الطلبات: (Requests History) متابعة حالة الطلبات المقدمة للإدارة (قيد الانتظار، مقبولة، مرفوضة مع سبب الرفض).
 - الرد على التقييمات: واجهة للرد المباشر على تعليقات العملاء.

لوحة تحكم الإدارة(Admin Dashboard)

منطقة محمية بصلاحيات متعددة (مدير عام، مديري أقسام) لإدارة المنظومة بالكامل:

• الرئيسية:(DashboardView)

- o بطاقات KPI محدثة (تشمل عدد الطلبات المعلقة).
- o رسوم بيانية (نمو المستخدمين، توزيع فئات الخدمات).
- جدول أحدث الأنشطة وقائمة المستخدمين الجدد للمراجعة.

• إدارة الطلبات - (ServiceRequestsPage) هام:

- صفحة مركزية لمراجعة طلبات مقدمي الخدمات (إضافة، تعديل، حذف).
- عرض التغييرات (Before/After) والموافقة عليها (تطبيقها فوراً) أو رفضها مع ذكر السبب.

• إدارة الكيانات:(CRUD Operations)

- تعتمد الآن على صفحات نماذج مستقلة)مثل (ServiceFormPage, PropertyFormPage, بدلاً من النوافذ
 المنبثقة، لتحسين تجربة الإدخال على الهواتف.
 - o الخدمات: إدارة الهيكل (الفئات)، الخدمات، والتقييمات.
 - o العقارات: إدارة القوائم العقارية.
 - المجتمع :إدارة شاملة للمنشورات، الدوائر (Circles) ، وإعلانات السوق والوظائف.
 - إدارة المستخدمين:(UsersPage) التحكم في المستخدمين، المديرين، وترقية الحسابات إلى "مقدم خدمة."
 - إدارة النقل: (TransportationPage) واجهة متطورة لتعيين السائقين، المشرفين، وتحديد الجدول الأسبوعي
 - المحتوى والإشعارات: إدارة الأخبار، الإعلانات(Banners) ، الإشعارات المرسلة، والمحتوى النصى للصفحات.
 - النظام: سجل التدقيق(Audit Log) ، التقارير، والإعدادات العامة.

Login Credentials:

• General Manager (Admin): admin@helio.com

• Service Provider: ahmed.masri@example.com

Regular User: test@test.com

o Password: 123