

الإجابة الصحيحة	الاختيارات	السؤال	3
جميع ما سبق	<ul style="list-style-type: none"> النظافة الشخصية نظافة السيارة معك صرف بمبالغ كاف في حال استقبلت طلب كاش توفير حقيبة طعام حرارية جميع ما سبق 	قبل أن تبدأ العمل عليك التأكد من	1
درجة حرارتك	درجة حرارتك	عند الدخول على التطبيق لبدء العمل عليك تسجيل البيانات المطلوبة عن	2
سيارتك	سيارتك		
معداتك	<ul style="list-style-type: none"> عنوانك بالكامل حقيبة الطعام الحرارية 		
عنوانك بالكامل	<ul style="list-style-type: none"> درجة حرارتك سيارتك عنوانك بالكامل معداتك 	بعد الدخول على التطبيق والضغط على زر إبدأ العمل تحتاج إلى تسجيل البيانات المطلوبة والموضحة فيما يلي ماعدا	3
الكاشير	<ul style="list-style-type: none"> أحد الطاولات الكاشير طلبات السيارة النادل 	أين تتوجه بعد الدخول للمطعم؟	4
العبارة صحيحة	<ul style="list-style-type: none"> العبارة صحيحة العبارة خطأ 	في حال تأخر الطلب من المطعم عليك أن تنتظر في الصف إلى أن يأتي دورك ثم تتواصل مع العميل لإبلاغه بتأخر طلبه	5
التأكد من الطلب	<ul style="list-style-type: none"> شكر موظف المطعم الذهاب مسرعا للعميل التأكد من الطلب اخبار العميل أنني في الطريق 	بعد أستلام طلب العميل من المطعم التأكد من :	6
15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> 5 دقائق 10 دقائق 15 دقيقة 20 دقيقة 	ما هي مدة الانتظار عند موقع العميل لتسليمه الطلب ؟	7
العبارة صحيحة	<ul style="list-style-type: none"> العبارة صحيحة العبارة خطأ 	لبدء العمل عليك أن تتأكد من استعدادك النفسي وكذلك من تنظيم وقتك ومواعيدك الخاصة حتى لا تؤثر على العمل	8
	الأماكن المزدهمة		

الأماكن التي تتوفر فيها الطلبات	الأماكن التي يوجد بها حوادث مرور	فور تسجيل دخولك على التطبيق تظهر لك خريطة بها نقاط حمراء .. اللون الأحمر على الخريطة يدل على ..	9
	الأماكن التي تتوفر فيها الطلبات		
	أماكن المطاعم		
جميع ماسبق	اسم المطعم	المعلومات الواجب توفرها في فاتوره المطعم ماييلي :	
	الأصناف مع الأسعار		
	المبلغ الاجمالي		
	التاريخ و وقت الفاتورة		
	جميع ماسبق		
العبارة خطأ	العبارة صحيحة	عند استلام الفاتورة من المطعم تأكد أن عليها ختم هنقرستيشن, في حال كانت بدون ختم لا توجد مشكلة قم بتصويرها كما هي ..	10
	العبارة خطأ		
نعم	نعم	هل يجب ختم فاتورة المطعم ؟	
	لا		
15 دقيقة	5 دقائق	لا يجب أن تتجاوز مدة الانتظار للعميل لتسلم الطلب عن ..	11
	10 دقائق		
	15 دقيقة		
	20 دقيقة		
العبارة صحيحة	العبارة صحيحة	بعد أن يقوم العميل بفتح الباب لك لا تسلمه الطلب يدا بيد .. انزل من السيارة وقم بوضع الشنطة + الفواتير بجانب الباب	12
	العبارة خطأ		
التواصل مع الدعم الفني	ترك الطلب أمام الباب والرحيل	في حال مرت 15 دقيقة على وصولك لمكان تسليم الطلب دون تواصل واضح مع العميل عليك أن تقوم ب ...	13
	إرجاع الطلب للمطعم		
	التواصل مع الدعم الفني		
	الاحتفاظ بالطلب		
جميع ماسبق	الاتصال على العميل وابلاغه باستلام الطلب	ماهي الاجراءات الواجب فعلها بعد استلام طلب العميل :	
	الكتابة للعميل في ايقونه المحادثه بالبرنامج		
	وضع الطعام في الحقيبه الحراريه لحفظه		
	جميع ماسبق		
العبارة صحيحة	العبارة صحيحة	بعد أن تقوم بالدخول على موقع ذبيان لتسجيل كامنوب .. من الضروري أن تقوم بتسجيل إسم المدينة التي تسكن بها	14
	العبارة خطأ		
جميع ماسبق	رابط تحميل البرنامج حسب نظام جوالك	بعد قبول طلبك لتسجيل كامنوب في هنرستيشن سوف تصلك رساله نصيه بها ماييلي :	15
	شرح لطريقة العمل		
	جميع مسبق		
	سجل أنك نسيت كلمة المرور		

سجل أنك نسيت كلمة المرور	سجل كلمة المرور اكتب اسمك بالكامل عنوانك بالكامل	بعد تحميل البرنامج الخاص بتوصيل الطلبات (رودر نر) على جوالك اختر المملكة العربية السعودية ومن بعد	16
تأكد من كافة المعلومات	تأكد من كافة المعلومات قم بتحديث المعلومات في حال تحتاج إلى تحديث	قبل ما تبدأ العمل واستقبال الطلبات قم بالدخول على حسابي وقم بالأتي	17
قم بتحديث المعلومات في حال تحتاج إلى تحديث	احذف الصورة الخاصة بك		
فعل كل الخيارات	فعل كل الخيارات		
العبارة صحيحة	العبارة صحيحة العبارة خطأ	قبل أن تستقبل طلباتك تأكد من نظامتك الشخصية ونظافة سيارتك حتى لا تصل أي رائحة غير مستحبة للطلب أو يتسخ بأي شكل من الأشكال	18
جميع ماسبق	التدخين عدم وضع الطلب في حقيبته الطعام الحراريه جميع ماسبق	من الامور الغير مقبول فعلها اثناء توصيل الطلب مابلي :	
العبارة خطأ	العبارة صحيحة العبارة خطأ	فور وصولك المطعم عليك أن توجه مباشرة إلى طلبات السيارة	19
إرفاق صورة الفاتورة على التطبيق	إرفاق صورة الفاتورة على التطبيق تذوق الطلب للتأكد من جودة الطعام الإنتظار بعض الوقت حتى لا يكون الطلب حار جدا عند وصوله للعميل	بعد أن تتسلم الطلب من المطعم لا تنسى ...	20
الأقرب لك	كل الأماكن الموضحة الأقرب لك	والآن بعد أن قمت بتسجيل بياناتك بتظهر لك خريطة بها نقاط حمراء توضح أماكن توفر الطلبات عليك أن تقوم باختيار	21
الأفضل لطريقك	الأبعد لأن له مصاريف توصيل أعلى الأفضل لطريقك		
تقوم بتوضيح الاماكن التي تكثر بها الطلبات	تقوم بتوضيح الاماكن التي تكثر بها الطلبات تقوم بتوضيح الطرق المزدحمة	ماهي فائد الخرائط الحراريه في برنامج الرود نر ؟	
العبارة صحيحة	العبارة صحيحة العبارة خطأ	بمجرد استلامك للطلب عليك أن ترفق الفاتورة خصوصًا لطلبات الدفع عند الاستلام حتى تحفظ حقوقك في حال إلغاء الطلب	22
تحديث التطبيق لآخر اصدار	رقم تليفونك تحديث التطبيق لآخر اصدار رقم تليفون العميل عنوان المطعم	حتى تستطيع إرفاق فاتورة الطلب على التطبيق عليك أن تتأكد من	23
وجود ختم هنقرستيشن على الفاتورة	وجود اسمك على الفاتورة وجود اسم العميل على الفاتورة وجود ختم هنقرستيشن على الفاتورة	بعد أن تتسلم فاتورة هنقرستيشن من المطعم عليك أن تتأكد من	24
العبارة خطأ	العبارة صحيحة	عليك أن تأكد من أن الفاتورة واضحة ولو كانت غير واضحة احذفها عن طريق زر الحذف	25

العبارة خطأ	العبارة خطأ	وإترك الطلب بدون إرفاق الفاتورة	25
كاش	كاش	بعد أن تقوم بإرفاق صورة الفاتورة على التطبيق يظهر لك إختيارات للدفع هي ...	26
عن طريق رصيد المحفظة	عن طريق رصيد المحفظة		
الإنتظار في الصف إلى أن يأتي دورك	الإنتظار في الصف إلى أن يأتي دورك		
تبلغ العميل بتأخر الطلب عبر التطبيق	تبلغ العميل بتأخر الطلب عبر التطبيق	في حال وصلت المطعم ووجدت زحام شديد في المطعم عليك أن تقوم ب ...	27
تتأكد من الطلب وتقارنه بالفاتورة	تتأكد من حصولك على خصم على الطلب		
تتأكد من الطلب وتقارنه بالفاتورة	تتأكد من حصولك على خصم على الطلب	بعد أن تتسلم الطلب وقبل مغادرة المطعم عليك التأكد من	28
يمكنك الاتصال به لإبلاغه بوصولك	يمكنك الاتصال به لإبلاغه بوصولك		
غادر المكان وخذ الطلب معك وأعدده للمطعم	غادر المكان وخذ الطلب معك وأعدده للمطعم		
يمكنك الاتصال به لإبلاغه بوصولك	يمكنك الاتصال به لإبلاغه بوصولك	عند وصولك للعميل ارسل له من خلال التطبيق لتخبره بوصولك .. في حال لم يرد على التطبيق ...	29
العبارة خطأ	العبارة خطأ		
العبارة خطأ	العبارة خطأ		
العبارة خطأ	العبارة خطأ		
الدعم الفني	الدعم الفني	في حال مر 15 دقيقة ولم يرد العميل يمكنك التواصل مع ..	31
الدعم الفني	الدعم الفني		
الدعم الفني	الدعم الفني		
الدعم الفني	الدعم الفني		
تجاوب على رسائله واستفساراته في الوقت المناسب	تجاوب على رسائله واستفساراته في الوقت المناسب	في قسم المحادثات .. ممكن أن يرسل لك العميل رسائل في أي وقت عليك أن تقوم ب ...	32
تطلب منه التواصل مع المطعم نفسه والاستفسار عما يريد	تطلب منه التواصل مع المطعم نفسه والاستفسار عما يريد		
تطلب منه التواصل مع الدعم الفني	تطلب منه التواصل مع الدعم الفني		
لا ترد على الأسئلة والاستفسارات	لا ترد على الأسئلة والاستفسارات		
هنقرستيشن	هنقرستيشن	بعد إيصال طلبات فرزة للعميل تقوم بتسوية المبالغ مع	33
هنقرستيشن	هنقرستيشن		
هنقرستيشن	هنقرستيشن		
شركة الدفع أونلاين	شركة الدفع أونلاين		
العبارة صحيحة	العبارة صحيحة	الفرق بين طلبات المطاعم وفرزة أن طلبات المطاعم تكون متاحة وجاهزة عند دخولك المكان، بينما طلبات فرزة تحتاج لشراؤها أنت من نفس المكان كمتسوق شخصي	34
العبارة صحيحة	العبارة خطأ		
العبارة صحيحة	العبارة صحيحة	كثرة رفض الطلبات تتسبب بأيقاف حسابي	35
العبارة صحيحة	العبارة خطأ		

العبارة صحيحة	العبارة صحيحة	في حال تقديمك لشكوى عن طريق برنامج رود نر، يفضل كتابة الشكوى برسالة واحدة فقط ؟	36
سؤال المطعم عن رقم الطلب	العبارة خطأ	عند توجيهك لأستلام طلب فزعة من المطعم يجب عليك تجنب التالي :	37
تجاهل قبول الطلب او رفضه عند استلامه عن طريق التطبيق	سؤال المطعم عن رقم الطلب الالتزام بالاجراءات الوقائية (ارتداء الكمام ,,, الخ) وضع الطعام في الحقيبه الحراريه لحفظه	من العادات السيئة التي تؤدي الى تأخر وصول الطلب الى العميل مايلي :	38
	عدم الالتزام بالاجراءات الوقائية عدم وضع الطعام في الحقيبه الحراريه تجاهل قبول الطلب او رفضه عند استلامه عن طريق التطبيق		